

Dienstvoorwaarden

Versie 14 september 2026

Artikel 1 – Minuut en de dienstverlening

1.1 Minuut is de productnaam van Lucas Johannes Antonius Hogendoorn, handelend onder de naam Lucas Digital Services, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89284534 en gevestigd aan St. Annastraat 30, 6524 GD Nijmegen. Contact: lucas@minuut.eu.

1.2 Deze Dienstvoorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, abonnementen, pilots, kosteloze toegang en aanvullende diensten van Minuut. De Diensten zijn uitsluitend bestemd voor zakelijk en professioneel gebruik. De Klant staat ervoor in te handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.3 Minuut stelt software voor AI-ondersteund juridisch onderzoek beschikbaar via het Platform en de uitdrukkelijk aangeboden interfaces. De dienstverlening omvat de overeengekomen functionaliteiten en technische ondersteuning. Minuut verricht geen menselijke juridische advisering, zaakbehandeling, procesvertegenwoordiging of termijnbewaking. Aanvullende werkzaamheden worden afzonderlijk schriftelijk overeengekomen.

Artikel 2 – Begrippen

2.1 Abonnementsbevestiging: het aanvaarde schriftelijke aanbod, bestelformulier of andere schriftelijke vastlegging van prijs, gebruik en looptijd, waaronder een als aanbod verstrekte factuur.

2.2 Account: de online omgeving waartoe een Gebruiker toegang krijgt.

2.3 Contractduur: de overeengekomen abonnements-, proef- of opslagperiode.

2.4 Contractjaar: iedere opeenvolgende periode van twaalf maanden vanaf de eerste overeengekomen aanvangsdatum, ook bij opeenvolgende maandabonnementen.

2.5 Credit: een gebruikseenheid voor onderzoek.

2.6 Diensten: het beschikbaar stellen van het Platform en de overeengekomen ondersteuning en aanvullende werkzaamheden.

2.7 Gebruiker: een persoon die onder verantwoordelijkheid van de Klant toegang tot de Diensten krijgt.

2.8 Gebruiksgegevens: technische en statistische gegevens over de werking en het gebruik van de Diensten, waaronder verbruik, functies, kosten en noodzakelijke foutinformatie. Uitgezonderd zijn accountgegevens en de inhoud van Input, Productie, prompts en inhoudelijke logbestanden. Gebruiksgegevens kunnen persoonsgegevens of vertrouwelijke bedrijfsinformatie bevatten.

2.9 Input: alle informatie, documenten en andere materialen die door of namens de Klant worden ingevoerd, aangeleverd of opgeslagen.

2.10 Klant: de natuurlijke persoon of organisatie die de Overeenkomst met Minuut aangaat.

2.11 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Minuut en de Klant, bestaande uit de Abonnementsbevestiging, deze Dienstvoorwaarden, de in artikel 3.1 genoemde bijlagen en overige uitdrukkelijk overeengekomen afspraken.

2.12 Platform: de online software van Minuut voor AI-ondersteund juridisch onderzoek en het genereren en raadplegen van onderzoeksresultaten.

2.13 Productie: de met het Platform gegenereerde informatie, waaronder antwoorden, tussenresultaten, analyses, citaten en Minuut Memo's.

2.14 Schriftelijk: op schrift, waaronder per e-mail of door een duurzaam vastgelegde elektronische aanvaarding.

2.15 Vergoedingen: de voor de Diensten overeengekomen bedragen.

Artikel 3 – Overeenkomst en toepasselijke documenten

3.1 De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van een aanbod van Minuut, waaronder per e-mail, via een bestelformulier of door betaling van een als aanbod verstrekte factuur. De **Gebruiksbijslage, Verwerkersovereenkomst** met bijlagen A en B en **Export- en overstapbijslage** maken deel uit van de Overeenkomst. Minuut verstrekt deze documenten en de Dienstvoorwaarden vóór aanvaarding in een vorm die kan worden opgeslagen. De **Privacyverklaring** informeert over de verwerking van persoonsgegevens.

3.2 Ook kosteloze toegang vereist voorafgaande aanvaarding. Zij geeft geen recht op voortzetting, vergoeding, overdraagbaar tegoed of automatische omzetting in betaalde toegang. Minuut beslist over de aanvaarding van aanvragen. Wie namens een organisatie handelt, staat ervoor in daartoe bevoegd te zijn.

3.3 Algemene en inkoopvoorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook bij een eerdere verwijzing daarnaar. Afwijkingen gelden alleen als Minuut deze schriftelijk heeft aanvaard. Afwijking van artikel 13 vereist een uitdrukkelijk overeengekomen afwijkende aansprakelijkheidsregeling. Aanvullingen in een latere bevestiging vereisen afzonderlijke aanvaarding.

3.4 Uitdrukkelijk overeengekomen individuele afspraken gaan voor. Voor gegevensbeschermingsverplichtingen gaat de Verwerkersovereenkomst voor; voor export en overstappen de Export- en overstapbijlage. Op de onderlinge aansprakelijkheid blijft artikel 13 van toepassing binnen de wettelijke grenzen. De Dienstvoorwaarden gaan voor op de Gebruiksbijlage.

Artikel 4 – Gebruik en verantwoordelijkheden

4.1 Het Platform is bètasoftware in actieve ontwikkeling. Minuut levert de Diensten op basis van een inspanningsverbintenis, in de beschikbaar gestelde staat. Minuut garandeert geen foutloos of ononderbroken gebruik, vaste doorlooptijd, reproduceerbare uitkomst, geschiktheid voor een specifiek doel of bepaald juridisch, financieel of commercieel resultaat. Uitdrukkelijk overeengekomen kernprestaties blijven gelden.

4.2 Productie wordt door AI gegenereerd en niet namens Minuut door een jurist gecontroleerd. Zij kan onjuist, onvolledig, verouderd, tegenstrijdig of onvoldoende relevant zijn; bronnen kunnen ontbreken, verkeerd zijn geciteerd of niet bestaan. Ook geautomatiseerde verificatie en tegenonderzoek bieden geen juistheidsgarantie. Minuut garandeert geen volledige brontoegang of tijdige verwerking van alle wijzigingen in wetgeving en rechtspraak. Opgeslagen Productie wordt niet automatisch geactualiseerd. Een onjuiste of afwijkende uitkomst vormt op zichzelf geen tekortkoming.

4.3 De Klant controleert Productie vóór toepassing of verstrekking aan derden zelfstandig en deskundig aan de hand van oorspronkelijke bronnen, relevante feiten, toepasselijk recht en termijnen. De Klant blijft verantwoordelijk voor de eigen advisering, besluitvorming, procesvoering, communicatie en naleving van beroepsregels, ook bij onjuiste Productie, technische ondersteuning, voorbeelden of coulance van Minuut. De Klant mag geen menselijke juridische controle of inhoudelijke goedkeuring door Minuut suggereren.

4.4 De Klant staat in voor de rechtmatigheid, noodzakelijkheid en toelaatbaarheid van Input en voor de rechten, grondslagen, licenties en bevoegdheden die nodig zijn voor beschikbaarstelling aan Minuut en toegestane uitvoerders en voor het overeengekomen gebruik, onderhoud, de verwerking, installatie of integratie. Dit geldt mede voor aangeleverde software, ontwerpen en overige materialen. De Klant meldt beperkingen vooraf, verzorgt vereiste informatieverstrekking en

toestemmingen en leeft beroeps-, dossier- en geheimhoudingsplichten na. De Klant is verantwoordelijk voor toepassing en verspreiding van Productie. Minuut heeft geen algemene verplichting tot voorafgaand inhoudelijk of juridisch onderzoek.

4.5 Zonder afzonderlijke schriftelijke afspraken is het verboden bijzondere of strafrechtelijke persoonsgegevens, gezondheidsinformatie, gevoelige financiële rekeninginformatie, burgerservicenummers, andere overheidsidentificatienummers, ongeredigeerde identiteitsdocumenten, wachtwoorden, toegangssleutels of vergelijkbare geheimen aan te leveren. Een uitzondering geldt uitsluitend wanneer ook de toepasselijke leveranciersafspraken, beveiliging en het recht de concrete verwerking toelaten. De Klant verwijdert of anonimiseert uitgesloten gegevens daadwerkelijk vóór aanlevering; alleen namen vervangen is onvoldoende wanneer personen nog identificeerbaar zijn.

4.6 De Klant verstrekt tijdig juiste, volledige en actuele registratiegegevens, informatie, instructies en noodzakelijke medewerking en meldt correcties onverwijld. Minuut mag daarop zonder zelfstandig onderzoek afgaan. De Klant vermeldt welke casusfeiten hypothetisch of betwist zijn en draagt het risico van ontbrekende informatie en onduidelijke instructies. Door ontbrekende klantmedewerking veroorzaakte vertraging komt voor rekening van de Klant; Minuut mag de betreffende werkzaamheden uitstellen totdat die medewerking is verleend.

4.7 De Klant beoordeelt de geschiktheid van het Platform voor de eigen organisatie en zaken en draagt het risico van die keuze. De Klant zorgt voor implementatie, configuratie, beheer, monitoring, interne instructies en voldoende deskundigheid van Gebruikers, waaronder de voor het gebruik noodzakelijke AI-geletterdheid. Ondersteuning door Minuut neemt deze verantwoordelijkheden niet over, tenzij een concrete taak schriftelijk aan Minuut is opgedragen.

4.8 De Klant zorgt voor geschikte en adequaat beveiligde apparatuur, verbindingen, e-mailaccounts, toegangsmiddelen en eventueel benodigde licenties. De Klant beperkt toegang tot bevoegde Gebruikers, stelt de Gebruiksbijlage aan hen beschikbaar en staat in voor naleving van de Overeenkomst door Gebruikers en anderen aan wie hij toegang verschaft.

Artikel 5 – Vergoedingen en betaling

5.1 De Abonnementsbevestiging bepaalt de Vergoedingen, periode, inbegrepen Credits, gebruikersgrenzen en aanvullend gebruik. Bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen, tenzij anders vermeld. Prijsopgaven zijn onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.

5.2 Minuut factureert elektronisch. Abonnementen worden vooraf betaald; activering is pas na ontvangst van betaling verschuldigd. Voor aanvullend gefactureerde werkzaamheden geldt een

betalingstermijn van veertien kalenderdagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Automatische incasso vereist een afzonderlijke afspraak. De Klant betaalt zonder opschorting, verrekening of inhouding, behoudens dwingend recht.

5.3 De overeengekomen verbruikssystematiek bepaalt de afschrijving van Credits. Bij ontbreken van een afwijkende afspraak kost een afgerond onderzoek één Credit. Ongebruikte maandcredits vervallen aan het einde van de abonnementsperiode; kosteloze Credits op de meegedeelde vervaldatum. Credits vertegenwoordigen geen geldvordering, zijn niet overdraagbaar of tegen geld inwisselbaar en geven geen zelfstandig restitutierecht.

5.4 Inbegrepen onbeperkt chatten geldt voor normaal interactief gebruik gedurende de overeengekomen toegang. Nieuwe onderzoeken vallen onder de Creditregeling. Voor geautomatiseerd gebruik gelden de Gebruiksbijlage en eventueel afzonderlijk overeengekomen grenzen.

5.5 Bij niet-tijdige betaling is de Klant wettelijke handelsrente verschuldigd overeenkomstig artikel 6:119a BW. De Klant vergoedt de daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke innings- en handhavingskosten, waaronder advocaat-, deurwaarders-, deskundigen- en incassokosten, voor zover rechtens verhaalbaar. Dit omvat kosten boven het forfaitaire liquidatietarief, met inachtneming van wettelijke matiging. Dezelfde kosten worden niet dubbel vergoed. Minuuts bevoegdheden bij niet-betaling staan in artikel 8.

5.6 Niet-gebruik, beperkt gebruik of een inhoudelijk onwelgevallige uitkomst geeft geen recht op restitutie. Minuut biedt geen tevredenheids- of terugbetalingsgarantie. Dwingendrechtelijke aanspraken blijven gelden.

5.7 Andere prijzen en pakketten gelden alleen voor een volgende, opnieuw aanvaarde periode. Tussentijdse aanpassing bij afzonderlijk overeengekomen langlopende toegang vereist een schriftelijk overeengekomen regeling. Wettelijk verplichte belastingen en heffingen mogen vanaf hun wettelijke ingangsdatum worden doorberekend.

5.8 Werkzaamheden buiten standaard technische ondersteuning, waaronder implementatie, training, maatwerk, aanvullende controles en bijzondere exportwensen, worden afzonderlijk overeengekomen en gefactureerd tegen een vooraf meegedeeld tarief, voor zover wettelijk toegestaan. Herstel van aan Minuut toerekenbare niet-naleving wordt niet als aanvullende dienstverlening gefactureerd. Voor wettelijke bijstand en overstappen gelden tevens de daarvoor bestemde bijlagen.

Artikel 6 – Intellectuele eigendom en gebruiksrechten

6.1 Rechten op het Platform en technische resultaten van de Diensten berusten bij Minuut of zijn rechthebbenden, ook bij betaald maatwerk. Dit omvat software, bron- en objectcode, architectuur, systeem instructies, vormgeving, databanken, knowhow, processen, merken en bedrijfsgeheimen. Voor Input en Productie geldt artikel 6.3.

6.2 De Klant krijgt voor de Contractduur een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht binnen de overeengekomen grenzen. Het recht kan worden beperkt of herroepen op de gronden van artikel 8. Gebruik is bestemd voor de eigen organisatie, waaronder onderzoek en advisering voor cliënten. Gebruik door ondernemingen onder gezamenlijke zeggenschap, doorverkoop of exploitatie als platformdienst voor derden vereist schriftelijke toestemming. Het recht omvat geen aanspraak op broncode, modelgewichten of een zelfstandig te installeren kopie.

6.3 Bestaande rechten op Input blijven bij de betreffende rechthebbende. Voor zover bij Minuut overdraagbare rechten ontstaan op specifiek voor de Klant gegenereerde Productie, draagt Minuut deze hierbij over en aanvaardt de Klant deze overdracht. Voor zover overdracht niet mogelijk is, krijgt de Klant een blijvend, royaltyvrij recht om verkregen Productie voor de eigen dienstverlening te gebruiken, bewerken en delen, ook na beëindiging. Platformonderdelen en rechten van derden zijn uitgezonderd. Minuut garandeert geen auteursrechtelijke bescherming, uniciteit, exclusiviteit of afwezigheid van rechten van derden.

6.4 De Klant verleent Minuut een niet-exclusief, royaltyvrij recht Input en Productie te ontvangen, hosten, structureren, combineren, verwerken, reproduceren en weergeven en daaruit resultaten te genereren, uitsluitend voor de uitvoering en rechtmatige afwikkeling van de Overeenkomst. Toegestane uitvoerders mogen dit recht binnen de opdracht uitoefenen. Intrekking laat noodzakelijke rechtmatige verwerking voor reeds opgedragen werkzaamheden en gegevensafwikkeling onverlet en kan verdere dienstverlening onmogelijk maken. Artikel 7 en de Verwerkersovereenkomst blijven van toepassing.

6.5 Minuut mag algemene feedback en suggesties zonder vergoeding gebruiken en beslist over de toepassing. Rechten op daaruit voortvloeiende technische verbeteringen berusten bij Minuut of de betreffende rechthebbenden; feedback geeft geen aanspraak op mede-eigendom of opbrengsten. Op klantinhoud en vertrouwelijke informatie blijven de daarvoor geldende beperkingen van toepassing.

6.6 Zonder schriftelijke toestemming mag de Klant het Platform of beschermde onderdelen niet reproduceren, distribueren, verhuren, sublicentiëren, als eigen platform exploiteren of de broncode en beschermde interne werking achterhalen. Het verwijderen van rechtenaanduidingen is

verboden. Dwingendrechtelijk toegestane handelingen en het gebruik van Productie volgens artikel 6.3 blijven toegestaan.

6.7 De Klant mag de naam en aangeleverde logo's van Minuut gebruiken voor feitelijk juiste promotie met vermelding van zijn positie als afnemer. De Klant volgt merkinstructies, suggereert geen vertegenwoordiging, certificering of inhoudelijke goedkeuring en staakt of corrigeert het gebruik op verzoek. Dit niet-overdraagbare, herroepelijke recht eindigt bij beëindiging.

6.8 De Klant verleent Minuut een herroepelijk, niet-exclusief en royaltyvrij recht zijn zakelijke naam, merken en logo's als klantreferentie te gebruiken. Intrekking geldt voor toekomstig gebruik; digitale uitingen onder Minuuts controle worden zonder onnodige vertraging aangepast. Publicatie van klantinhoud of een inhoudelijke aanbeveling vereist afzonderlijke toestemming.

Artikel 7 – Gegevens en privacy

7.1 Voor persoonsgegevens die Minuut namens de Klant verwerkt, geldt de Verwerkersovereenkomst. Minuut is daarbij verwerker of subverwerker, afhankelijk van de rol van de Klant. De Privacyverklaring beschrijft eigen verwerkingen, waaronder accountbeheer, facturering en zakelijke communicatie.

7.2 Klantinhoud wordt gebruikt voor het gevraagde onderzoek, de overeengekomen opslag en uitvoering van de opdracht. Gebruik voor modeltraining, fine-tuning, tests, benchmarks of algemene productverbetering vereist afzonderlijke, expliciete en voorafgaande schriftelijke toestemming en een rechtmatige inrichting. Minuut legt deze beperking ook aan uitvoerders op. Gericht onderzoek en herstel binnen een door de Klant opgedragen ondersteuningshandeling vallen onder de uitvoering; voor inhoudelijke inzage geldt artikel 12.3. Hergebruik buiten die handeling valt onder de afzonderlijke toestemmingsregel.

7.3 Minuut mag Gebruiksgegevens verzamelen en analyseren voor beheer, beveiliging, facturering, onderhoud, evaluatie en technische productverbetering. De Klant verleent daarvoor, voor zover nodig, een niet-exclusief en royaltyvrij gebruiksrecht. Persoonsgegevens worden binnen de toepasselijke grondslagen en bewaartermijnen verwerkt; vertrouwelijkheid blijft gelden.

Artikel 8 – Duur, handhaving en beëindiging

8.1 Betaalde toegang wordt voor één maand overeengekomen, tenzij de Abonnementsbevestiging anders bepaalt. Verlenging vereist nieuwe aanvaarding en betaling. Minuut hoeft geen nieuwe periode aan te bieden of te activeren zolang betaling ontbreekt.

8.2 Een overeengekomen periode kan niet tussentijds met restitutie worden opgezegd uitsluitend omdat de Klant de Diensten niet langer wenst te gebruiken. Wettelijke beëindigingsrechten en de Export- en overstapbijlage blijven gelden.

8.3 Minuut mag toegang of werkzaamheden beperken of opschorten bij niet-betaling, concrete aanwijzingen van misbruik, verboden Input, schending van de Overeenkomst of een beveiligingsrisico. Bij niet-betaling gaat hieraan schriftelijke kennisgeving vooraf. De Klant verstrekt noodzakelijke informatie en verleent medewerking aan onderzoek, beperking van gevolgen en herstel. Bij ernstige, urgente of onherstelbare schendingen, of uitblijven van herstel na een schriftelijk verzoek, mag Minuut het getroffen deel of de gehele Overeenkomst beëindigen, waar nodig met inachtneming van een wettelijke hersteltermijn.

8.4 Een rechtmatige beperking, opschorting of beëindiging op deze gronden geeft op zichzelf geen aanspraak op restitutie of schadevergoeding. Bestaande betalingsverplichtingen en andere aanspraken van Minuut blijven gelden. Wettelijk vereiste beveiliging, bijstand en gegevensafwikkeling worden voortgezet.

8.5 Na het einde van het gebruiksrecht staakt de Klant het betreffende platformgebruik. Rechten op eerder verkregen Productie en toepasselijke exportrechten blijven bestaan. Minuut kan na betaalde onderzoekstoegang opslag blijven aanbieden; tijdens die opslag blijven de toepasselijke contract- en verwerkersafspraken gelden. Kosteloze opslag kan met ten minste dertig dagen voorafgaande kennisgeving worden beëindigd, met inachtneming van toepasselijke ophaal- en verwijderrechten.

8.6 Bepalingen over betaling, intellectuele eigendom, gegevensafwikkeling, vertrouwelijkheid, aansprakelijkheid, vrijwaring en geschillen blijven na beëindiging gelden voor zover dit uit hun aard voortvloeit.

Artikel 9 – Beheer, ondersteuning en gegevensopslag

9.1 Minuut spant zich in de overeengekomen functionaliteiten beschikbaar te stellen en technische gebreken te behandelen. Onderhoud, updates en urgente maatregelen kunnen tijdelijke beperkingen meebrengen. Minuut mag technische omwegen, tijdelijke oplossingen en gebruiksbepalingen toepassen en updates uitstellen of achterwege laten wanneer zij de werking niet ten goede komen, binnen de overeengekomen prestaties en wettelijke verplichtingen. Herstel van onderdelen van derden wordt niet gegarandeerd.

9.2 Technische ondersteuning wordt verleend via lucas@minuut.eu. Reactie- en hersteltijden en een service level agreement gelden uitsluitend indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

Wettelijke incidenttermijnen worden hierdoor niet gewijzigd. Een serviceniveau of servicecredit verhoogt het aansprakelijkheidsplafond alleen bij uitdrukkelijke afspraak.

9.3 De Klant bewaart buiten het Platform bruikbare kopieën en back-ups van voor bedrijfsvoering en dossieradministratie noodzakelijke Input, Productie, accountgegevens en overige stukken. Het Platform vervangt geen eigen dossieradministratie of wettelijke archiefvoorziening. Minuuts herstelback-ups vormen geen afzonderlijke archiveringsdienst of garantie op herstel van iedere versie. De back-up- en verwijderregeling staat in de Verwerkersovereenkomst.

9.4 Voor export, overstappen en de daarbij behorende gegevensafwikkeling geldt de Export- en overstapbijlage. Verzoeken kunnen worden ingediend via lucas@minuut.eu.

Artikel 10 – Modellen, leveranciers en software van derden

10.1 Minuut mag leveranciers en onderaannemers inschakelen en AI-modellen selecteren, combineren, actualiseren en vervangen. De Klant heeft geen aanspraak op een bepaalde aanbieder, modelnaam, versie, configuratie of onderzoeksarchitectuur, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen. Wijzigingen kunnen bronselectie, snelheid, diepgang en uitkomsten beïnvloeden en hoeven niet iedere uitkomst te verbeteren.

10.2 Voor software van derden gelden aanvullende licentievoorwaarden alleen indien tijdig verstrekt en overeengekomen of anderszins wettelijk toepasselijk. Minuut verstrekt daarvoor geen zelfstandige garantie en mag een component vervangen in plaats van gewijzigde leveranciersvoorwaarden door te leggen. Artikel 3.3 blijft gelden voor afwijking van de aansprakelijkheidsregeling.

10.3 Minuut bindt noodzakelijke uitvoerders aan passende vertrouwelijkheids- en gegevensbeschermingsverplichtingen en blijft aanspreekpunt voor de Diensten. Wijzigingen in subverwerkers, verwerkingslocaties en internationale doorgiften volgen de Verwerkersovereenkomst. Voor aansprakelijkheid voor hulppersonen geldt artikel 13 binnen de wettelijke grenzen, waaronder artikel 28 lid 4 AVG.

Artikel 11 – Beveiliging

11.1 Minuut treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen voor de overeengekomen verwerking. De concrete maatregelen voor persoonsgegevens staan in de Verwerkersovereenkomst. Aanpassing daarvan vindt plaats binnen de overeengekomen bescherming en wettelijke vereisten. Minuut garandeert geen absolute veiligheid of specifieke certificering.

11.2 Aanvullende klantspecifieke maatregelen boven de wettelijke en reeds overeengekomen eisen vereisen schriftelijke overeenstemming over uitvoering en kosten. Voor incidenten en datalekken geldt de Verwerkersovereenkomst; voor toegangsbeveiliging door de Klant en Gebruikers gelden artikel 4.8 en de Gebruiksbijlage.

Artikel 12 – Vertrouwelijkheid

12.1 Partijen houden informatie geheim waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of behoren te kennen. Input en niet-openbare Productie zijn zonder markering vertrouwelijk, evenals daarvan gemaakte kopieën, opnames, analyses en compilaties. Dit geldt ook voor vertrouwelijke technische, financiële en gebruiksinformatie en voor individuele contractvoorwaarden, prijzen en pilotafspraken. Het bestaan van de samenwerking mag worden bekendgemaakt, tenzij anders overeengekomen.

12.2 De plicht geldt niet voor informatie waarvan de ontvanger aantoont dat deze zonder schending openbaar is, reeds rechtmatig zonder geheimhoudingsplicht bekend was, rechtmatig zonder die plicht van een derde is verkregen of onafhankelijk zonder gebruik van de vertrouwelijke informatie is ontwikkeld.

12.3 Vertrouwelijke informatie wordt alleen gebruikt voor uitvoering van de Overeenkomst, toegestaan gebruik en het rechtmatig uitoefenen of verdedigen van rechten. Toegang is beperkt tot noodzakelijke uitvoerders en professionele adviseurs onder passende geheimhouding. Menselijke inhoudelijke inzage door Minuut in dossiers vereist voorafgaande toestemming. Een gedocumenteerde supportinstructie die de betreffende inzage uitdrukkelijk toestaat, volstaat voor de daarin omschreven handeling. Zonder toestemming is inzage alleen toegestaan voor zover strikt noodzakelijk voor een wettelijke verplichting of concreet beveiligingsincident.

12.4 Wettelijk verplichte verstrekking aan bevoegde autoriteiten is toegestaan, beperkt tot het noodzakelijke en met onverwijlde kennisgeving aan de andere partij voor zover wettelijk toegestaan. Noodzakelijke verstrekking onder geheimhouding aan adviseurs, accountants of verzekeraars en het rechtmatig indienen van klachten of vorderingen blijven toegestaan.

12.5 Na beëindiging of een rechtmatig verzoek retourneert of verwijdt de ontvanger de vertrouwelijke informatie onder zijn controle en bevestigt dit op verzoek schriftelijk. Voor klantinhoud en persoonsgegevens gaan de Verwerkersovereenkomst en toepasselijke export- en ophaalafspraken voor. Een noodzakelijke administratie- of bewijskopie mag alleen worden bewaard voor zover rechtmatig en verenigbaar met die afspraken.

12.6 Geheimhouding duurt voort zolang de informatie vertrouwelijk is. Op namen en logo's geldt artikel 6.8.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

13.1 De Klant staat in voor bevoegd en rechtmatig gebruik overeenkomstig de Overeenkomst en rechten van derden. De Klant vergoedt schade en kosten van Minuut door een toerekenbare schending van zijn zelfstandige contractuele verplichtingen, waaronder artikel 4, artikel 6 en de Gebruiksbijslage. De plafonds voor Minuut gelden niet voor deze aanspraak.

13.2 Minuut is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade. Daarnaast zijn uitgesloten: gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade en bedrijfsstagnatie; verloren proceskansen, gemiste termijnen, ongunstige juridische uitkomsten, claims van cliënten of andere afnemers en schade van derden; schade aan materialen van de Klant en zaken of software van derden; verlies, corruptie, wijziging, beschadiging, vernietiging of herstel van gegevens; en schade door onjuiste, onvolledige of verkeerd toegepaste Productie en daarop gebaseerde advisering. Deze specifieke uitsluitingen gelden ongeacht de indeling als directe of indirecte schade, met inachtneming van artikel 13.4.

13.3 Voor niet-uitgesloten directe schade is Minuuts totale aansprakelijkheid per gebeurtenis of samenhangende reeks beperkt tot de daadwerkelijk betaalde Vergoedingen, exclusief omzetbelasting, voor de betrokken Diensten over de drie maanden vóór de eerste schadeveroorzakende gebeurtenis. Daarnaast geldt voor alle aanspraken van dezelfde Klant gezamenlijk een maximum van € 100 per Contractjaar. Gebruikers, dossiers, maandperioden, schadeposten en rechtsgronden vermenigvuldigen dit plafond niet. Samenhangende gebeurtenissen vallen in het Contractjaar van de eerste gebeurtenis. Voor uitsluitend kosteloze Diensten is aansprakelijkheid uitgesloten. Verzekering of een uitkering verhoogt deze plafonds niet.

13.4 Uitsluitingen, beperkingen, verval- en verjaringstermijnen en vrijwaringen gelden binnen de wettelijke grenzen. Uitgezonderd zijn aansprakelijkheid die niet rechtsgeldig kan worden beperkt of afgewenteld, opzet of bewuste roekeloosheid van Minuut zelf of zijn bedrijfsleiding en grove nalatigheid voor zover artikel 13 van de Data Act beperking verbiedt. Niet-beperkbare rechten van betrokkenen, regresrechten en bevoegdheden van toezichthouders blijven gelden. Voor zover artikel 13 Data Act toepasselijk is, blijven ook de daarin gestelde grenzen aan oneerlijke gegevensbedingen, verhaalsmogelijkheden en essentiële gegevensrechten gelden.

13.5 De Klant meldt schade schriftelijk, voldoende concreet en zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen drie maanden na het ontstaan ervan, op straffe van verval van de aanspraak. Daarnaast verjaren aansprakelijkheidsvorderingen zes maanden nadat de Klant bekend is geworden of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schadeveroorzakende gebeurtenis. Deze termijnen zijn zelfstandige bedingen; wettelijke stuitingsregels gelden voor de verjaring. De meldplicht geldt ook voordat de schadeomvang vaststaat. Artikel 13.4 is van toepassing.

13.6 De Klant vrijwaart Minuut en de begunstigden van artikel 13.9 tegen alle derdenaanspraken, procedures en daarmee samenhangende aansprakelijkheid, schade, verliezen, rechtens verhaalbare boetes en kosten, waaronder advocaat- en deskundigenkosten, die voortvloeien uit of verband houden met gebruik van of toegang tot de Diensten door of namens de Klant; Input of Productie en het verkrijgen, verwerken, toepassen, combineren, verstrekken of openbaar maken daarvan; dienstverlening, advisering of communicatie van de Klant; of schending van klantverplichtingen, garanties of bevoegdheden. De vrijwaring geldt ook bij rechtmatig gebruik, zonder toerekenbare tekortkoming van de Klant en bij gestelde of vastgestelde gewone fouten van Minuut of zijn hulppersonen in verband met dat gebruik, met inachtneming van artikel 13.4. Ook bij ongegronde claims worden noodzakelijke verweerkosten vergoed.

13.7 Minuut meldt vrijwaringsclaims en mag deze zelf behandelen met eigen adviseurs of het verweer aan de Klant overlaten. De Klant verstrekt informatie en medewerking en betaalt op gespecificeerd verzoek een passend voorschot op gemaakte of concreet te verwachten externe verweerkosten. De Klant erkent zonder toestemming geen aansprakelijkheid namens Minuut en treft geen bindende schikking. Minuut overlegt waar uitvoerbaar vooraf over een schikking; een ten laste van de Klant gebrachte schikking moet gezien claim en procesrisico's verantwoord zijn. Kosten worden niet dubbel vergoed. Andere aanspraken wegens klanttekortkomingen blijven bestaan.

13.8 De beperkingen gelden ongeacht rechtsgrond, ook bij onrechtmatige daad en onderlinge claims over persoonsgegevens of vertrouwelijkheid. Betalings-, kostenvergoedings- en vrijwaringsverplichtingen van de Klant vallen erbuiten. Een zelfstandige vrijwaring door Minuut, waaronder voor intellectuele eigendom, vereist een uitdrukkelijke schriftelijke afspraak; ook daarop geldt dit artikel, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

13.9 Alle verweermiddelen, beperkingen en vrijwaringen ten gunste van Minuut zijn mede bedongen voor zijn eigenaar, werknemers, bestuurders, functionarissen, agenten, betrokken ondernemingen onder directe of indirecte zeggenschap van Minuut of onder gemeenschappelijke zeggenschap, onderaannemers en overige hulppersonen. Dit is een onherroepelijk derdenbeding om niet waarop zij zelfstandig een beroep kunnen doen. Het schadeplafond geldt gezamenlijk voor Minuut en deze begunstigden, voor zover rechtens toegestaan.

13.10 Voor zover nakoming nog mogelijk is en verzuim vereist is, ontstaat aansprakelijkheid wegens tekortkoming pas na een schriftelijke, voldoende gespecificeerde ingebrekestelling en het ongebruikt verstrijken van een redelijke hersteltermijn. De Klant beperkt schade, bewaart relevante informatie en werkt mee aan onderzoek en herstel. Onderzoek, herstelpogingen en coulance vormen op zichzelf geen erkenning van aansprakelijkheid of afstand van verweermiddelen.

Artikel 14 – Overmacht

14.1 Bij een niet-toerekenbare verhindering is de getroffen verplichting opgeschort zolang deze voortduurt. Hieronder kunnen overheidsmaatregelen, oorlog, terrorisme, geopolitieke beperkingen, stroom-, internet- of telecomuitval, cybercriminaliteit, transportproblemen en leveranciersuitval vallen, uitsluitend voor zover de verhindering volgens wet en Overeenkomst niet voor rekening van de getroffen partij komt. Betalingsverplichtingen blijven van kracht.

14.2 De getroffen partij informeert de andere partij onverwijld over de verhindering, duur en gevolgen zodra deze bekend zijn en neemt de van haar te verlangen beperkende maatregelen.

14.3 Na zestig dagen overmacht mag iedere partij het getroffen deel beëindigen. Geleverde Diensten blijven naar rato verschuldigd; uitsluitend door overmacht ontstane schade wordt niet vergoed. Financiële en gegevensafwikkeling respecteren dwingend recht.

Artikel 15 – Overige afspraken en wijzigingen

15.1 Niet-handhaven, een incidentele afwijking of coulance van Minuut houdt geen afstand van rechten in en schept geen aanspraak voor andere gevallen.

15.2 Ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van een bepaling laat zelfstandig voortbestaande bepalingen onverlet. Partijen vervangen de getroffen bepaling, voor zover toegestaan, door een geldige bepaling die doel, strekking en economisch effect zo dicht mogelijk benadert.

15.3 De Overeenkomst bevat de volledige afspraken over haar onderwerp en vervangt eerdere afspraken daarover. Productbeschrijvingen, demonstraties, ontwikkelplannen en verkoopuitingen geven alleen aanspraak op aanvullende prestaties of resultaatgaranties als deze uitdrukkelijk zijn overeengekomen. Afwijkingen en aanvullingen vereisen schriftelijke overeenstemming, behoudens de overeengekomen wijzigingsbevoegdheden.

15.4 Kennisgevingen gaan naar de klantcontactgegevens in het Account of de Abonnementsbevestiging en naar lucas@minuut.eu. Partijen houden deze gegevens actueel. De Klant zorgt voor ontvangst en lezing van zakelijke kennisgevingen en draagt, voor zover rechtens toegestaan, de gevolgen van niet-gemelde wijzigingen en door hem geblokkeerde ontvangst.

15.5 Minuut mag zijn contractuele positie overdragen aan een overnemer van de onderneming of betrokken bedrijfsactiviteit, waaronder een opvolgende rechtspersoon. De Klant verleent bij voorbaat de rechtens mogelijke medewerking. Minuut informeert over de overnemer en diens contactgegevens. Betalingsvorderingen mogen worden verkocht, overgedragen of verpand, met inachtneming van formaliteiten en gegevensbescherming.

15.6 Overdracht, verpanding of overname van de contractuele positie, gebruiksrechten of overige rechten en verplichtingen van de Klant vereist voorafgaande schriftelijke toestemming. Dit geldt niet voor geldvorderingen die vallen onder artikel 3:83 lid 3 BW of andere niet-beperkbare rechten. Die uitzondering omvat niet de overige contractuele positie of platformtoegang.

15.7 Nieuwe Dienstvoorwaarden en bijlagen worden vooraf verstrekt en gelden voor daarna aangegane, opnieuw aanvaarde perioden. Voor lopende perioden gelden uitsluitend de uitdrukkelijk overeengekomen wijzigingsbevoegdheden. Op bestaande schadegevallen blijven de daarvoor geldende voorwaarden van toepassing.

15.8 Minuut mag de Gebruiksbijslage tijdens een lopende periode wijzigen voor zover noodzakelijk voor beveiliging, misbruikbestrijding, wetsnaleving of noodzakelijke technische aanpassing aan de Diensten of toepasselijke leveranciersvereisten. Wijzigingen blijven operationeel en evenredig aan hun doel. Materiële wijzigingen worden ten minste dertig dagen vooraf meegedeeld; eerdere werking is alleen toegestaan bij een wettelijke verplichting of urgente beveiligingsnoodzaak. Deze bevoegdheid wijzigt geen prijzen, overeengekomen gebruiksvolume of kernprestaties, aansprakelijkheid, vrijwaringen of gegevensbescherming. Daarvoor zijn de toepasselijke afzonderlijke aanvaarding of wettelijke regels bepalend.

15.9 De administratie en elektronische registraties van Minuut over totstandkoming, gebruik, verbruik, betaling en communicatie strekken tussen partijen tot bewijs, behoudens tegenbewijs door de Klant. Dit beding bepaalt niet de inhoudelijke juistheid van Productie en laat dwingende bewijsregels onverlet.

Artikel 16 – Recht en geschillen

16.1 Nederlands recht beheerst de Overeenkomst en samenhangende niet-contractuele verbintenissen, met inachtneming van dwingend toepasselijk recht.

16.2 Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement Gelderland, tenzij dwingend recht anders bepaalt.